



Laat je ouders
vertroetelen door
professionals

► Zin: pagina 20 en 21

maandag 14 juni 2010

www.nrcnext.nl

prijs 1,10 euro

nrc • next

Uitgave van NRC Handelsblad Jaargang 5 No.62

Geef je ouders goed gezelschap

Bureau voor 'vertroeteling' van ouderen

► Vertroetel Je Ouders levert tegen betaling gezelschap voor behoeftige ouderen.

► Oprichter Crouse noemt klanten geen yuppen, maar mensen die iets extra's willen.

Door RENATE VAN DER ZEE

Tom Crouse werkte jaren als manager voor grote ict-bedrijven toen hij besloot zich bezig te gaan houden met 'dingen die er toe doen'. „Ik had een dochter met het syndroom van Down, een broer die van de brug was gesprongen en een dementerende moeder”, vertelt hij. „Met mijn moeder ging het na de zelfmoord van mijn broer erg slecht. Ze huilde en huilde maar. Mijn broer had altijd veel voor mijn moeder gedaan. Hij kwam regelmatig op bezoek en dat viel dus ook nog eens weg. Ik zag hoe mijn moeder achteruit ging. Mijn bezoeken waren gewoon niet genoeg om haar uit het dal te trekken.”

Crouse zocht via een advertentie twee mensen die tegen betaling zijn moeder gezelschap wilden houden. Hij vond een man die Schubert voor haar speelde en haar voorlas, en een vrouw die met haar ging winkelen en een borreltje met haar dronk in het café. „Ik zag dat dit mijn moeder veel goed deed. Ze kon weer lachen”, zegt Crouse. „Ze genoot meer van hun bezoeken dan van die van mij.”

Hij merkte vervolgens dat er in zijn omgeving veel meer mensen waren die zich zorgen maakten om hun ouders. Ook stuitte hij op mensen die zeiden dat ze graag een paar uur per week iets voor ouderen wilden doen. Hij besloot een bedrijfje te beginnen met de veelzeggende naam Vertroetel Je Ouders. Om te voorzien in dienstverleners die tegen betaling het leven van eenzame ouderen komen opfleuren.

„Mijn bedrijf heet Vertroetel Je Ouders”, omdat ik me specifiek richt op de kinderen van veroorzakende of dementerende ouderen. Die ouderen zijn zelf namelijk te bescheiden om toe te geven dat het niet goed gaat. Of ze vinden het zonde van het geld. Maar hun kinderen vinden het wel belangrijk. Het gaat niet om zorg, het gaat om zorgen dat je ouders het de laatste jaren van hun leven zo goed mogelijk hebben. Dat ze niet wegzinken in verveling of depressies.”

Vertroetel Je Ouders bestaat nu anderhalf jaar en inmiddels heeft Crouse naar eigen zeggen zo'n honderd dienstverleners gekoppeld aan ouderen. Hij heeft zijn werkzaamheden uitgebreid van Amsterdam tot heel Noord-Holland. En andere regio's zullen volgen, zo belooft de website.

Een van de klanten van Vertroetel Je Ouders is Bettina van Heusden. Met haar ouders ging het niet goed. Moeder had afasie en kwam heel moeilijk uit haar woorden. Vader

babbelde heel wat af, maar omdat hij aan het dementeren was, vertelde hij altijd hetzelfde verhaal en daar werd moeder tureluurs van. Vader was nog goed ter been en wilde er graag op uit, maar dat kon hij niet meer alleen. En moeder was lichamelijk niet meer in staat om met hem naar buiten te gaan.

Bettina en haar vier broers kwamen regelmatig bij pa en ma op bezoek, maar ze vonden dat hun ouders wel wat meer persoonlijke aandacht konden gebruiken. Iets waar het personeel van het verzorgingshuis geen tijd voor had.

„We dachten eerst aan vrijwilligers”, vertelt Van Heusden. „Maar we zochten mensen die zich echt met onze ouders verbonden zouden voelen.

► Een vrijwilliger kan ook niveau hebben, maar het contact is toch vrijblijvender ◀

Mensen van niveau, die zich naar onze wensen zouden richten. Een vrijwilliger kan natuurlijk ook niveau hebben, maar het contact is toch vrijblijvender.”

Uiteindelijk kwam ze terecht bij Vertrouwel Je Ouders. Dat leverde twee dienstverleners: één om er op uit te trekken met vader en één om koffie te drinken met moeder en geduldig gesprekjes met haar te voeren – hoe moeizaam dat ook ging.

Met meneer en mevrouw Van Heusden gaat het inmiddels een stuk beter. „Mijn moeder maakt nu zelfs plannetjes voor kleine activiteiten, zoals een bezoek aan een bepaalde winkel”, zegt Van Heusden. „En mijn vader vindt het zo heerlijk om er op

► Ik sta vrijer in het contact omdat ik geen voorgeschiedenis heb met deze mensen ◀

uit te trekken dat hij regelmatig naar zijn dienstverleenster vraagt. Hij is vergeten dat het een betaalde service is en dat doet er ook helemaal niet toe. En voor ons is het prettig dat we weten dat er meer mensen zijn die zich om onze ouders bekommeren.”

„Het is maatwerk”, zegt Crouse. „Ik wil de hele levensloop van de oudere in kwestie weten, zodat ik iemand kan zoeken die echt bij hem of haar past. Zo nu en dan lukt het me om prachtige matches te maken. Er was bijvoorbeeld een oudere Amsterdamse dame die Italiaanse conversatieles had gehad, maar niemand meer had om Italiaans mee te praten. Zij was bovendien gek op Amsterdam. Voor haar heb ik een man gevonden die voor zijn werk Italianen door Am-

sterdam gidst. Een keer per week neemt hij haar mee op stap door haar lievelingsstad en spreken ze Italiaans.”

Er was ook een vrouw die altijd piano had gespeeld, maar dat vanwege de ziekte van Parkinson niet zo goed meer kon, vervolgt Crouse. „Ze hield bovendien van lekker eten. Zij krijgt nu elke week bezoek van een vrouw die conservatorium heeft gedaan en met haar quatre-mains Bach speelt en na afloop heerlijk voor haar kookt. Dat is een feest voor die vrouw. Het pianospelen gaat nu zelfs weer beter.”

Er zijn mensen die denken dat de klanten van Vertrouwel Je Ouders gemakzuchtige yuppen zijn die geen zin hebben om aandacht te besteden aan hun ouders, maar volgens Crouse is het omgekeerde het geval. „Mijn klanten zijn heel betrokken bij hun ouders. Ze gaan vaak op bezoek. Maar juist omdat ze zo betrokken zijn, willen ze graag iets extra's doen.”

Het matchen van dienstverleners en ouderen is niet altijd gemakkelijk. Soms klikt het niet. Soms zijn mensen na een paar maanden uitgekeken op elkaar. „Wat wij willen bieden is écht contact en dat is geen eenvoudige opgave”, zegt Crouse. „Ik heb wel eens meegemaakt dat een dienstverlener allerlei dingen met een oudere man wilde ondernemen, maar die wilde eigenlijk alleen een beetje gezelligheid. Dan moet je op zoek naar iemand die beter bij hem past. Gelukkig dienen zich voortdurend nieuwe dienstverleners aan. Dat zijn mensen die affiniteit hebben met ouderen, of zelf geen ouders meer hebben en het contact met een ouder iemand missen. Of mensen die gewoon graag iets willen doen dat ertoe doet.”

„Ouderen leven vaak op als ze ook nog eens iemand anders zien dan hun kinderen”, vertelt Cecile Mertens. Zij werkt als dienstverleenster voor Vertrouwel Je Ouders en bezoekt onder meer mevrouw Van Heusden. „Kinderen kunnen de beste bedoelingen hebben, maar soms leven er oude spanningen, waardoor de bezoeken niet zo makkelijk verlopen. Ik sta vrijer in het contact, omdat ik geen voorgeschiedenis heb met deze mensen. Dat kan heel prettig zijn.”

Veel ouderen moeten wennen aan de werkwijze van Vertrouwel Je Ouders. Dat het geld kost, zien ze soms als een probleem. Cecile Mertens heeft meegemaakt dat ze door een klant bij haar moeder werd geïntroduceerd als een vriendin, om discussies te vermijden. „Ook tehuizen moeten er aan wennen. Soms vinden ze het bedreigend dat je daar als dienstverlener binnenkomt, maar soms zeggen ze eerlijk: jij geeft die mensen net die aandacht die wij niet kunnen geven.”

Ze heeft altijd een goed gevoel als ze na het werk naar huis gaat, zegt ze. „Het is liefdewerk. Ik zou het mijn eigen ouders ook gunnen.”